



中华人民共和国公共安全行业标准

GA 1277.2—2020

互联网交互式服务安全管理要求 第 2 部分：微博客服务

Security management requirements for internet interactive service—
Part 2: Microblog service

2020-01-10 发布

2020-03-01 实施

中华人民共和国公安部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 安全管理制度要求	2
5 机构要求	2
6 人员安全管理	2
7 访问控制管理	2
8 安全保护技术措施	2
9 微博客服服务安全	3
10 个人信息保护	4
11 投诉	5
12 分包服务	5
13 安全事件管理	5

前　　言

GA 1277《互联网交互式服务安全管理要求》拟分为多个部分出版,包括基本要求和具体服务类型中的要求。目前计划发布如下部分:

- 第1部分:基本要求;
- 第2部分:微博客服务;
- 第3部分:音视频聊天室服务;
- 第4部分:即时通信服务;
- 第5部分:论坛服务;
- 第6部分:移动应用软件发布平台;
- 第7部分:云服务;
- 第8部分:电子商务平台;
- 第9部分:搜索服务;
- 第10部分:互联网约车服务;
- 第11部分:互联网短租房服务。

本部分为GA 1277的第2部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分由公安部网络安全保卫局提出。

本部分由公安部信息系统安全标准化技术委员会归口。

本部分起草单位:公安部网络安全保卫局、公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心、公安部第三研究所。

本部分主要起草人:顾玮、陈飞燕、任军、毕海滨、高爽、贺滢睿、顾健、沈亮。

互联网交互式服务安全管理要求

第2部分：微博客服务

1 范围

GA 1277 的本部分规定了微博客服务的安全管理的基本要求。

本部分适用于微博客服务提供商落实互联网安全管理制度和安全保护技术措施。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GA 1277.1—2020 互联网交互式服务安全管理要求 第1部分：基本要求

3 术语和定义

GA 1277.1—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

微博客 microblog

通过互联网为用户提供基于用户关系的信息分享、传播和获取等功能，主要以短文字、图片等形式更新信息，并实现即时分享。

3.2

微博客服务提供商 microblog service provider

通过搭建社交网络平台，提供微博客服务的互联网信息服务提供商。

3.3

安全管理员 security administrator

负责微博客服务运行安全、服务审计以及用户信息审核和企业公众信息审核等的管理人员。

3.4

微博客博主 microblog host

在微博服务中发布文字、图片等内容的微博客用户。

3.5

微博客粉丝 microblog fan

在微博客服务系统中具有注册信息并对微博客博主保持关注的群体。

3.6

微博客群组 microblog group

聚合了相同爱好或相同标签的微博客博主，并将与之相应话题全部聚拢的形式。

3.7

匿名用户 anonymous user

在微博客服务系统中不具有身份注册信息的个人。

4 安全管理制度要求

微博客服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 4 章的要求制订并维护安全管理制度。

5 机构要求

微博客服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 5 章的要求建立相关机构并明确其职责。

6 人员安全管理

微博客服务提供商应符合 GA 1277.1—2020 第 6 章的要求。

7 访问控制管理

7.1 基本要求

微博客服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 7 章的要求进行访问控制管理。

7.2 身份鉴别

微博客服务提供商应对用户进行身份鉴别，并满足以下要求：

- a) 使用实名信息与用户标识进行关联，如身份证、手机号或第三方登录信息等；
- b) 用户口令具有一定复杂性，并根据业务需要提示用户定期更换；
- c) 必要时采用多因素鉴别机制；
- d) 采用技术措施防止用户的鉴别信息被未授权访问。

7.3 用户权限设置

微博客服务提供商应提供用户权限的设置能力，并满足以下要求：

- a) 限制用户发布、评论、转发微博客信息；
- b) 匿名用户仅能浏览未设限制的微博客信息。

7.4 安全登录规程

微博客服务提供商应制定安全登录规程，并满足以下要求：

- a) 使用技术手段防止暴力登录尝试，如要求输入验证码、限制错误登录次数、锁定用户账号等；
- b) 在成功登录后，能够按用户要求显示前一次成功登录的日期、时间和地点；
- c) 在成功登录后，能够按用户要求显示最近一次不成功登录尝试的细节；
- d) 不明文显示输入的口令；
- e) 不以明文方式在网络上传输口令；
- f) 不活动的会话在一个设定的休止期后关闭；
- g) 用户修改口令时或用户账号在不同设备首次登录时，重新验证用户注册信息，如注册手机短信验证、注册邮箱邮件验证等。

8 安全保护技术措施

微博客服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 8 章的要求采取相应的安全保护技术措施。

9 微博客服务安全

9.1 基本要求

微博客服务提供商应在满足 GA 1277.1—2020 第 9 章要求的基础上保护微博客服务的安全。

9.2 用户身份登记与核验

微博客服务提供商应登记并核验用户真实身份,以党政机关、社会团体或企事业单位名义申请登记的用户按如下要求进行注册:

- a) 提供加盖公章的证明文书公函;
- b) 提供组织机构代码等申请主体的合法资质证明复印件,并进行核验;
- c) 登记办理人真实身份信息,并进行核验;
- d) 登记办理人真实有效手机号、电子邮箱等联系方式,并进行核验。

9.3 用户控制

微博客服务提供商应将制作、复制、发布、传播违法有害信息的、多次被其他用户举报或投诉的以及公安机关通报的涉嫌违法犯罪的用户纳入黑名单管理,并根据情节轻重,采取以下动态管理控制措施:

- a) 封禁其账号或限制其账号功能;
- b) 控制其微博客功能,直至关闭所有功能;
- c) 控制其微博客的粉丝数量,直至关闭粉丝关注功能;
- d) 对其微博客发布内容实施先审后发措施;
- e) 限制其微博客信息发布频率;
- f) 控制其微博客内容被转载范围;
- g) 控制其微博客只能给其自身的粉丝用户发送私信;
- h) 控制其微博客内容只能被其自身的粉丝用户评论;
- i) 控制其微博客推荐给他人或被其他用户检索;
- j) 控制其在其他用户或热门事件微博客下进行评论。

9.4 昵称管理

微博客服务提供商应对用户昵称和群组名称进行审核,并满足 GA 1277.1—2020 9.2.2 c) 的要求。

9.5 微博客群组管理

微博客服务提供商应对微博客群组进行管理,并满足以下要求:

- a) 能够根据公安机关的要求设定微博客群组人数上限;
- b) 微博客群组创建者、管理员需经实名认证;
- c) 群组头像、群组公告以及群组内发布文件不得包含违法有害信息;
- d) 所有群组名称均可被搜索;
- e) 至少每 90 d 对群组发布信息进行一次巡查。

9.6 安全审核

9.6.1 安全审核要求

微博客服务提供商应具备安全审核功能,并满足以下要求:

- a) 对特定的微博客用户和黑名单用户发布的微博客信息进行逐条审核,实行先审后发等措施;
- b) 对其他微博客用户发布的微博客信息进行抽查审核,实行边发边抽审措施。

9.6.2 安全审核方式

微博客服务提供商应采取人工或自动化、动态分析或静态扫描等方式进行安全审核。

9.6.3 安全审核机构

微博客服务提供商宜根据审核内容、审核要求委托具有相关资质的第三方机构进行安全审核。

9.6.4 安全审核内容

微博客服务提供商应审核发布信息、转发信息、评论信息、群组头像、群组公告以及群组内发布文件等是否包含违法有害信息。

9.7 安全保护

9.7.1 发布控制要求

微博客服务提供商应具备微博客信息的发布控制功能,并满足以下要求:

- a) 对特定区域、特定 IP 用户发布的微博客信息(包括文本、图片、音视频、链接等信息)进行审核控制,实行先审后发措施;
- b) 对网页、客户端等微博客发布源进行审核控制,具备切断一项甚至多项微博客信息发布来源的功能。

9.7.2 禁止转发、评论

微博客服务提供商应能禁止特定用户、群组或黑名单用户发布的单条或全部微博客信息被转发、评论。

9.7.3 禁止浏览

微博客服务提供商应能禁止所有粉丝及其他用户浏览特定用户、群组或黑名单用户发布的单条或全部微博客信息。

9.7.4 第三方发布信息控制(有则适用)

微博客服务提供商应具备对第三方发布信息进行控制的功能,并满足以下要求:

- a) 限制或切断本服务系统与其他互联网应用的互联互通;
- b) 对第三方数据接口(API)发布的信息协助审核,发现违法有害信息可对第三方数据接口采取限制、关停措施。

9.7.5 停止服务

微博客服务提供商应具备停止全部或单项微博客服务的功能,并满足以下要求:

- a) 停止全部用户或指定地区用户或黑名单用户的全部服务;
- b) 停止全部用户或指定地区用户或单个用户的单项服务,包括停止发布、转发、评论、上传图片、上传音视频、第三方应用等。

10 个人信息保护

微博客服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 10 章的要求对个人电子信息加以保护。

11 投诉

微博客服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 11 章的要求建立投诉机制和渠道。

12 分包服务

微博客服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 12 章的要求对分包服务进行管理。

13 安全事件管理

微博客服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 13 章的要求对安全事件进行管理。

GA 1277.2—2020

中华人民共和国公共安全
行业标准
互联网交互式服务安全管理要求
第2部分：微博客服务

GA 1277.2—2020

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址：www.spc.org.cn

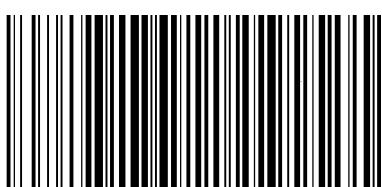
服务热线：400-168-0010

2020年7月第一版

*

书号：155066 · 2-35372

版权专有 侵权必究



GA 1277.2-2020